Bäderbetriebe Kleve GmbH

Huishoudelijk en zwembadreglement van het Sternbuschbad

I. Algemeen

(1) Het huishoudelijk en zwembadreglement dient om de veiligheid, orde en hygiëne te waarborgen. Bij het betreden van het bedrijfsterrein erkent elke bezoeker dit reglement als bindend. Het zwembadpersoneel staat altijd open voor suggesties en streeft er altijd naar om bij legitieme klachten onmiddellijk passende maatregelen te treffen.

(2) De bezoekers dienen alles na te laten wat in strijd is met de goede zeden en wat de veiligheid, rust en orde nadelig beïnvloedt. De zwembadfaciliteiten moeten met zorg worden behandeld. Bij beschadigingen moet de daadwerkelijke schade worden vergoed.

(3) Het roken, ook van elektronische sigaretten, is in het binnenbad niet toegestaan. In het buitenbad is roken slechts toegestaan buiten besloten ruimtes en buiten de kleedruimtes, de sanitaire voorzieningen en het zwembadgedeelte. In afzonderlijke gevallen kan er in aanvulling daarop een rookverbod voor andere delen van het Sternbuschbad worden ingesteld. Het roken van shisha's is streng verboden.

(4) Breekbare voorwerpen van glas, keramiek, porselein enz. mogen niet worden gebruikt in de kleedruimtes, de sanitaire voorzieningen en het zwembadgedeelte. Eten en drinken is in het binnenbad alleen toegestaan in de daarvoor bestemde ruimtes.

(5) Het zwembadpersoneel voert het huishoudelijk reglement dat voor alle bezoekers geldt, uit. Bezoekers die zich niet aan het huishoudelijk en zwembadreglement houden, kan de toegang tot het zwembad tijdelijk of permanent worden ontzegd zonder dat het entreegeld wordt gerestitueerd. Het zwembadpersoneel is op elk moment bevoegd om aanvullende regels voor het gebruik van onze voorzieningen op te stellen en uit te voeren op grond van lokale omstandigheden. De verzoeken en instructies van het personeel moeten worden opgevolgd. Het gebruik van de baden kan om technische, organisatorische en veiligheidsredenen en vanwege weersomstandigheden tijdelijk of in zijn geheel worden beperkt. Er kan geen aanspraak op restitutie van entreegelden worden gemaakt. Bezoekers die niet aan verzoeken van het personeel voldoen of zich anderszins niet aan het huishoudelijk en zwembadreglement houden, kan de toegang tot het zwembad tijdelijk worden ontzegd. Bovendien kan er een tijdelijk of permanent huisverbod worden opgelegd. In al deze gevallen wordt het entreegeld niet gerestitueerd.

(6) Bezoekers dienen gevonden voorwerpen onmiddellijk aan het personeel te overhandigen.

(7) De bezoekers mogen muziekinstrumenten of multimedia-apparaten uitsluitend in het buitenbad gebruiken indien derden hierdoor niet gehinderd of anderszins gestoord worden.

(8) Fotograferen en filmen van andere personen en groepen is niet toegestaan zonder hun voorafgaande toestemming.

II. Openingstijden en toegang

(1) De openingstijden en de laatste toegang voor sluitingstijd worden aan de kassa bekendgemaakt; Bäderbetriebe Kleve GmbH kan het gebruik van het bad of delen daarvan of het aantal bezoekers dat wordt toegelaten, beperken. Compensatieclaims voor bedrijfsgerelateerde sluitingen zijn ook uitgesloten voor houders van seizoenkaarten. De laatste toegang tot de bassins is 15 minuten voor sluitingstijd.

(2) De toegang is niet toegestaan voor:

a. personen onder invloed van verdovende middelen,
b. personen die dieren bij zich hebben (met uitzondering van blinden met blindengeleidehonden, geleidehonden en hulphonden van gehandicapten),
c. Personen met aanstootgevende ziekten en personen die aan een ziekte lijden waarvoor volgens het Bundesseuchenschutzgesetz (Duitse wet op de bestrijding van besmettelijke ziekten) een meldplicht geldt (in geval van twijfel kan er om overlegging van een medische verklaring gevraagd) of die aan open wonden lijden.

(3) De toegang tot en het verblijf in het zwembad is voor kinderen tot 7 jaar uitsluitend toegestaan onder begeleiding van volwassenen. Het zwembadpersoneel kan uitzonderingen toestaan. Personen met de neiging tot krampaanvallen en flauwvallen hebben uitsluitend toegang onder toezichthoudende begeleiding; dit geldt ook voor mensen met een verstandelijke beperking, voor zover zij zijn aangewezen op toezichthoudende begeleiding.

(4) Elke bezoeker moet in het bezit zijn van een geldig kaartje voor de desbetreffende dienst. Kaarten moet worden bewaard totdat men het zwembad verlaat. In geval van verlies bestaat er geen recht op vervanging. De entreekaarten moeten op verzoek van het personeel worden getoond. Aangeschafte entreekaarten worden niet teruggenomen. Wanneer de bezoeker zijn verblijfsduur door verlies van een entreekaart niet kan aantonen, dan is hij het verschil tussen het voordeligste en het dagtarief verschuldigd.

(5) De indeling en prijzen van de entreekaarten worden aan de kassa bekend gemaakt. Bäderbetriebe Kleve GmbH kan het gebruik van het bad of delen daarvan beperken zonder dat dit tot een prijsverlaging leidt. Eventuele beperkingen worden indien mogelijk bij de ingang meegedeeld.

(6) Bäderbetriebe Kleve GmbH biedt o.a. tegoedbonnen en cadeaukaarten aan. Gekochte tegoedbonnen of cadeaukaarten worden niet teruggenomen door Bäderbetriebe Kleve GmbH. Een terugbetaling van de aankoopprijs, nominale waarde of het resterende tegoed is niet mogelijk.

III. Aansprakelijkheid

(1) De bezoekers maken op eigen risico gebruik van het zwembad en de buitenruimte inclusief de sport- en spelfaciliteiten. Dit ontslaat Bäderbetriebe Kleve GmbH niet van haar verplichting om het zwembad en alle faciliteiten daarvan in een veilige staat te houden. Bäderbetriebe Kleve GmbH is niet aansprakelijk voor overmacht en gebreken die ook met de gebruikelijke zorgvuldigheid niet onmiddellijk kunnen worden vastgesteld.

(2) Voor het toezicht op de kinderen in het speelgedeelte en in de pierenbadjes zijn hun begeleiders verantwoordelijk.

(3) Wij adviseren de bezoekers uitdrukkelijk om geen waardevolle spullen mee naar het zwembad te nemen. Bäderbetriebe Kleve GmbH aanvaardt geen enkele bewakings- of zorgvuldigheidsplicht voor waardevolle spullen die desondanks worden meegenomen. Voor het verlies van waardevolle spullen, contant geld en kleding geldt de bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid. Hetzelfde geldt ook voor beschadiging of diefstal van zaken door derden. Door het gebruik van afsluitbare lockers komt er geen bewaarnemingsovereenkomst met Bäderbetriebe Kleve GmbH tot stand. Het personeel neemt ook geen waardevolle spullen in bewaring. Voor schade aan of de vernietiging of het verlies van meegebrachte spullen is Bäderbetriebe Kleve GmbH niet aansprakelijk tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van het personeel van Bäderbetriebe Kleve GmbH of haar wettelijke vertegenwoordigers.

(4) Bäderbetriebe Kleve GmbH en haar hulppersonen zijn uitsluitend in geval van opzet of grove nalatigheid aansprakelijk voor persoonlijk letsel en materiële of financiële schade. Dit geldt ook voor bouwkundige gebreken en op de parkeerplaats van het zwembad geparkeerde voertuigen. Er ontstaat geen contractuele relatie met Bäderbetriebe Kleve GmbH door gebruikmaking van de parkeerplaatsen.

(5) In het geval van club- en gemeenschapsevenementen of schoolzwemmen is de clubleider, de trainer of de persoon die de school voor het toezicht heeft aangesteld als enige verantwoordelijk voor de naleving van het huishoudelijk en zwembadreglement en de naleving van de zorgplicht en inspectieplicht; men kan geen aanspraak maken op het ter beschikking stellen van een badmeester of andere toezichthouders van het zwembad.

(6) De ouders zijn aansprakelijk voor de schade die hun kinderen tot en met 6 jaar veroorzaken. De aanwezigheid van toezichthoudend personeel ontslaat de ouders niet van hun toezichtplicht.

Bijzondere bepalingen voor het gebruik van de faciliteiten van het zwembad

(1) Bezoeker die van een locker gebruik maken, dienen de sleutel van de locker tijdens het baden bij zich te houden. Bij het verlies van sleutels moeten de kosten voor het herstel van een functionerend sluitsysteem door de bezoeker worden vergoed.

(2) Er mag uitsluitend van het zwembassin gebruik worden gemaakt na grondige reiniging van het lichaam onder de douche; er bestaat geen recht om alleen te douchen. Buiten de douches is het gebruik van zeep niet toegestaan.

(3) Het verblijf in natte ruimtes, in gangen waar op blote voeten wordt gelopen en in de doucheruimtes is alleen toegestaan in algemeen gebruikelijke badkleding. Normale kleding en kleding en schoenen die op straat worden gedragen zijn niet toegestaan. Wij adviseren bezoekers met lang haar om een badmuts te dragen. Badmutsen zijn echter niet verplicht.

(4) Het scheren, pedicure, manicure en het verven van haar zijn verboden.

(5) Springen van de springplank is voor eigen risico. Wippen op de springplank is niet toegestaan. Bij het springen dient men er beslist op te letten dat de springplank vrij is en dat er zich slechts één persoon op de springplank bevindt. Het toezichthoudende personeel beslist of een voorziening wordt vrijgegeven om te springen.

(6) Het vanaf de zijkant in het bad springen en andere personen in het bassin duwen of gooien en storende werp- en vangspelen zijn niet toegestaan. Het zwembadpersoneel beslist op basis van eigen vakkundig inzicht of een werp- of vangspel storend is. Het personeel kan werp- en vangspelen ook op bepaalde plekken of tijdstippen verbieden. Het gebruik van zwembrillen en snorkels is toegestaan, maar voor eigen risico. In het bassin mogen niet-zwemmers zich niet buiten het gemarkeerde gedeelte voor niet-zwemmers ophouden.

V. Uitzonderingen

Het huishoudelijk en zwembadreglement geldt voor het algemene gebruik van de faciliteiten van het zwembad. Voor bijzondere evenementen kunnen uitzonderingen op het huishoudelijk en zwembadreglement worden toegestaan zonder dat het huishoudelijk en zwembadreglement specifiek wordt ingetrokken.

Deze regels treedt in werking op 1 november 2019.

Bäderbetriebe Kleve GmbH