FAQ Sternbuschbad

Liebe Badegäste,

bitte lesen Sie sich zur Vorbereitung auf einen entspannten Badbesuch unsere FAQ's durch.

Wir freuen uns auf Sie!

<u>Allgemeines</u>

Ab wann ist das Sternbuschbad geöffnet?

Unser Bad öffnet am 28.06.2020

Wie sind die Preise und Öffnungszeiten?

AUßENBEREICH	VON	BIS	ERWACHSENE	BEGÜNSTIGTE[1]	FAMILIENKARTE[2]	WEITERE KINDER
FRÜHSCHWIMMEN (MO-FR, innen und außen)	06:00	09:00	3,00 €	2,00 €	7,00 €	1,50 €
TAGESKARTE (MO-FR)	10:00	21:00	6,00 €	3,50 €	13,00 €	2,00 €
TAGESKARTE (SA, SO)	10:00	18:00	6,00 €	3,50 €	13,00 €	2,00 €
SPÄTSCHWIMMEN (MO-FR)	18:00	21:00	3,00 €	2,00 €	7,00 €	1,50 €

INNENBEREICH	VON	BIS	ERWACHSENE	BEGÜNSTIGTE[1]	FAMILIENKARTE[2]	WEITERE KINDER
FRÜHSCHWIMMEN (MO-FR, innen und außen)	06:00	09:00	3,00 €	2,00 €	7,00 €	1,50 €
1. ZEITFENSTER (MO-FR)	10:00	15:00	5,00 €	3,00 €	11,00 €	1,50 €
2. ZEITFENSTER (MO-FR)	16:00	21:00	5,00 €	3,00 €	11,00 €	1,50 €
1. ZEITFENSTER (SA, SO)	09:00	13:00	4,00 €	2,50 €	8,00 €	1,50 €
2. ZEITFENSTER (SA, SO)	14:00	18:00	4,00 €	2,50 €	8,00 €	1,50 €

Die Öffnungszeiten und Eintrittspreise gelten im Rahmen des Hygieneschutzkonzeptes der Bäderbetriebe Kleve GmbH. Die Vorschriften zur erweiterten Badeordnung sind zwingend einzuhalten. In Abhängigkeit von der Wetterlage wird frühzeitig festgelegt, welcher Bereich (Innen-/Außenbereich) Ihnen zur Verfügung steht. Informieren Sie sich hierzu vorab im Internet unter www.sternbuschbad.de. Für das Frühschwimmen stehen Ihnen sowohl der Innen-, als auch der Außenbereich zur Verfügung.

[1] Zu den begünstigten Personen gehören Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, Schüler und Studenten, Bezieher von Sozialhilfe und ALG II und Leistungsbezieher nach dem AsylbLG unter Vorlage einer Bescheinigung sowie Schwerbehinderte. Für Kinder bis zum Alter von 3 Jahren wird kein Eintritt erhoben.
[2] Die Familienkarte ist gültig für Eltern/Lebensgemeinschaften mit den im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren (max. 2 Erwachsene, max. 5 Personen).

Stand 06/2020

Gibt es in der Sommersaison eine Schlechtwetterregelung?

Ja! Je nach Wetterlage und Außentemperatur öffnen wir flexibel den Innen- oder den Außenbereich. Informationen hierzu finden Sie frühzeitig (spätestens 3 Tage vorher) auf unserer Homepage unter www.sternbuschbad.de

Hygienevorschriften

Handhygiene

Beim Betreten des Bades sind die Hände zu desinfizieren. Entsprechende Desinfektionsspender stehen für Sie bereit. Bitte beachten Sie hierzu unsere Schutz- und Hygienemaßnahmen.

Gilt im Sternbuschbad eine Maskenpflicht?

Ja! Beim Einlass besteht eine Maskenpflicht. Ohne eine Mund-Nasen-Bedeckung ist das Betreten des Bades nicht möglich. In geschlossenen Räumlichkeiten, insbesondere beim Durchqueren von Eingangs- und Auslassbereichen und in Sanitärbereichen (WC-Anlagen) ist eine geeignete Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Bitte auch in den gastronomischen Bereichen eine Mund-Nasen-Bedeckung bereithalten und die Hinweise unserer Gastronomen beachten!

Kann ich mich wie gewohnt im Umkleidebereich umziehen und die Duschen nutzen?

Die Umkleiden und Duschen stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung. Aufgrund des Mindestabstandsgebot können die sanitären Anlagen von weniger Personen gleichzeitig genutzt werden. Bitte beachten Sie unsere Hinweisschilder vor Ort. Benutzen Sie die Duschen vor dem Schwimmvergnügen! Beim Verlassen des Bades möchten wir Sie aus Kapazitätsgründen und Rücksicht auf Andere bitten, auf das Duschen zu verzichten. Nutzen Sie ggf. die Kaltwasserduschen.

Ihr Besuch im Sternbuschbad

Muss ich im Sternbuschbad etwas beachten?

Organisatorische Maßnahmen und ein klares Informations- und Kommunikationskonzept unterstützen vor Ort im Bad bei der Einhaltung der persönlichen Abstands- und Hygieneregeln. Um das Infektionsrisiko so gering wie möglich zu halten, sind wir auf die Kooperation und Mitwirkung unserer Badegäste angewiesen: Selbstverständlich gelten die üblichen Hygiene- und Abstandsgebote, die Kontaktbeschränkungen und die Husten- und Niesetikette. Bitte befolgen Sie die Hinweise im Bad, halten Sie sich an die Abstandsmarkierungen und befolgen Sie die Anweisungen unseres Personals.

Können meine Kinder auf dem Spielplatz und in den Kinderplanschbereichen spielen?

Ja, die Spielplätze und Kinderplanschbereiche sind geöffnet. Wie bei Spielplätzen im öffentlichen Raum gilt hier die Aufsichtspflicht der Eltern.

Sind alle Becken im Sternbuschbad geöffnet?

Ja, grundsätzlich sind alle Becken geöffnet. Attraktionen wie der Strömungskanal bleiben außer Betrieb. **Für alle Becken gelten Besucherzahlbeschränkungen, die von unserem Personal überwacht werden.** Bei starkem Betrieb kann es auch mal dazu kommen, dass der Zutritt zu Badeplattform und Becken zeitweise nicht gestattet werden kann.

Kann ich im Freibad Beachvolleyball oder Fußball spielen?

Nein, leider nicht. Die Sportbereiche für Gemeinschaftssport (Fußball, Beachvolleyball) können aktuell nicht zur Verfügung gestellt werden.

Sind Rutschen und Sprunganlagen geöffnet?

Unsere Rutschanlage ist im Außenbereich geöffnet. Die Sprungtürme stehen aus organisatorischen Gründen nicht zur Verfügung.

Ist das Bistro geöffnet?

Das Bistro ist vorerst - auf Grund der aktuellen Situation - ausschließlich im Außenbereich geöffnet. Sitzplätze können nach den aktuellen Hygieneauflagen zurzeit nicht angeboten werden.

Gibt es besondere Hygienevorkehrungen im Bad?

Wir werden aus Vorsorgegründen unsere Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen verstärken und in den Toilettenbereichen eine regelmäßige Wischdesinfektion von Handgriffen und Türklinken etc. vornehmen.

Gibt es Abstandsmarkierungen auf den Liegewiesen?

Nein. Auf den Liegewiesen gilt: Gleichmäßig und mit Abstand verteilen und keine Gruppenbildung! Hier gelten die aktuellen Vorschriften des Landes NRW.

Muss ich vorab ein Kontaktformular ausfüllen?

Ja, wir sind laut der Verordnung des Landes NRW dazu verpflichtet, Ihre Kontaktdaten beim Besuch unseres Bades zu erfassen. Wenn Sie Ihre Eintrittskarte im Online-Shop buchen, werden Ihre Kontaktdaten beim Eingang ins Bad automatisch erfasst. Bitte bewahren Sie Ihr Ticket während des gesamten Besuches auf, da wir beim Verlassen des Bades ebenfalls zum Erfassen des Ausgangs verpflichtet sind. Sollten Sie Ihre Eintrittskarte verlieren, können Sie beim Verlassen des Bades manuell ein Kontaktformular ausfüllen. Frühschwimmer haben die Möglichkeit, das Kontaktformular vor Besuch auszufüllen. Bewahren Sie das Formular während Ihres Besuches auf, da wir dieses für die Ausgangserfassung benötigen. Sie finden das Formular auf unserer Homepage unter www.sternbuschbad.de. Alternativ können Sie das Kontaktformular auch im Bad ausfüllen.

Zutritt

Kann ich einfach ins Bad fahren und ohne vorherige Buchung das Sternbuschbad besuchen?

Nein – Im Sternbuschbad gilt eine Besucherzahlbeschränkung, die sich an der Arealgröße orientiert. Eintrittskarten müssen mit Ausnahme vom Frühschwimmen über unseren Online-Shop erworben werden. Hier möchten wir vor allem der Risikogruppe (Personen ab 60 Jahre, mit Vorerkrankungen) und Menschen mit Behinderung den Zugang ohne Online-Ticket ermöglichen.

Wie funktioniert die Buchung im Online-Shop?

Über den Online-Shop können Sie Eintrittskarten (Tickets) zum Besuch des Sternbuschbades in der Regel 72 Stunden vor dem Eintrittsbeginn erwerben. Das gekaufte Ticket ist nur für den entsprechenden Tag gültig. Bei Nichteinlösung verliert das Ticket seine Gültigkeit. **Bitte buchen Sie für alle Besucher jeweils ein Ticket. Dies betrifft auch Kinder unter 4 Jahren, sowie Tickets für kinderreiche Familien. Die genannten Tickets sind in diesem Fall kostenlos. Die Familienkarte ist pro Familie einmal zu buchen. Sie erhalten nach erfolgreicher Buchung eine E-Mail mit der Zahlungsbestätigung, sowie eine E-Mail mit dem Ticket.**

Bitte bringen Sie das Ticket mit Bar-Code ausgedruckt oder auf dem Handy zur Einlasskontrolle mit.

Kann ich auch vor Ort eine Eintrittskarte erwerben?

Vor Ort können keine Eintrittskarten gekauft werden. Der Einlass erfolgt nur über vorab erworbene Eintrittskarten im Online-Shop. Eine Ausnahme bildet auch hier das Frühschwimmen.

Wie kann ich im Online-Shop bezahlen?

Sie können mit PayPal, MasterCard, Maestro, Visa, Sofortüberweisung und giropay bezahlen.

Kann ich mit meiner CleverCard den Clever-Rabatt einlösen?

Ja, bitte wählen Sie dazu im Online-Shop den passenden Tarif aus und halten Sie beim Besuch Ihre CleverCard beim Eingang bereit.

Kann ich meine Wertkarte weiter benutzen?

Aus technischen Gründen können Wertkarten aus aktuellem Anlass nicht berücksichtigt werden. Eine Rückgabe und Erstattung des Restguthabens ist möglich. Bitte wenden Sie sich hierfür an das Kundencenter der Stadtwerke Kleve. Gerne können Sie die Wertkarte natürlich auch aufbewahren. Sobald die Nutzung technisch wieder möglich ist – nach Beendigung der Pandemie und Rückkehr zum Normalbetrieb – wird das Wertkartensystem wieder aktiviert.

Kann meine Eintrittskarte mit Barcode auch vom Handy abgescannt werden?

Sie können Ihre Eintrittskarte (E-Ticket) auf dem Handy vorzeigen oder ausgedruckt mitbringen. Beide Möglichkeiten werden an den Eingangskassen akzeptiert.

Muss ich meine Eintrittskarte über den gesamten Besuch bei mir führen?

Ja, das Ticket ist nach Einlass weiterhin aufzubewahren. Da wir verpflichtet sind, die Ein- und Auslasszeiten aller Besucher zu dokumentieren, müssen Sie das Ticket am Ausgang wieder vorzeigen.