

## FAQ Sternbuschbad

Liebe Badegäste,

bitte lesen Sie sich zur Vorbereitung auf einen entspannten Badbesuch unsere FAQ's durch.

Wir freuen uns auf Sie!

### Allgemeines

Wie sind die Preise und Öffnungszeiten?

## STERNBUSCHBAD

INNENBEREICH	VON	BIS	ERWACHSENE	BEGÜNSTIGTE <sup>1</sup>	FAMILIENKARTE <sup>2</sup>	WEITERE KINDER
FRÜHSCHWIMMEN (MO-FR)	06:00	09:00	3,00 €	2,00 €	7,00 €	1,50 €
DIENTAG	14:00	17:00	5,00 €	3,00 €	11,00 €	1,50 €
	18:00	21:00				
MITTWOCH	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
DONNERSTAG	14:00	17:00				
FREITAG	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
SAMSTAG	9:00	13:00				
	14:00	18:00				
SONNTAG	9:00	13:00				
	14:00	18:00				

Die Öffnungszeiten und Eintrittspreise gelten im Rahmen des Hygieneschutzkonzeptes der Bäderbetriebe Kleve GmbH. Die Vorschriften zur erweiterten Badeordnung sind zwingend einzuhalten.

<sup>1</sup> Zu den begünstigten Personen gehören Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, Schüler und Studenten, Bezieher von Sozialhilfe und ALG II und Leistungsbezieher nach dem AsylbLG unter Vorlage einer Bescheinigung sowie Schwerbehinderte. Für Kinder bis zum Alter von 3 Jahren wird kein Eintritt erhoben.

<sup>2</sup> Die Familienkarte ist gültig für Eltern/Lebensgemeinschaften mit den im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren (max. 2 Erwachsene, max. 5 Personen).

Stand 09/2020

## Hygienevorschriften

### Handhygiene

Beim Betreten des Bades sind die Hände zu desinfizieren. Entsprechende Desinfektionsspender stehen für Sie bereit. Bitte beachten Sie hierzu unsere Schutz- und Hygienemaßnahmen.

### Gilt im Sternbuschbad eine Maskenpflicht?

**Ja! Beim Einlass besteht eine Maskenpflicht. Ohne eine Mund-Nasen-Bedeckung ist das Betreten des Bades nicht möglich.** Insbesondere beim Durchqueren des Eingangsbereiches bis zu den Umkleiden und beim Verlassen über den Auslassbereich ist eine geeignete Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.

### Kann ich mich wie gewohnt im Umkleidebereich umziehen und die Duschen nutzen?

Die Umkleiden und Duschen stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung. Aufgrund des Mindestabstandsgebot können die sanitären Anlagen von weniger Personen gleichzeitig genutzt werden. Bitte beachten Sie unsere Hinweisschilder vor Ort. Benutzen Sie die Duschen vor dem Schwimmvergnügen! Beim Verlassen des Bades möchten wir Sie aus Kapazitätsgründen und Rücksicht auf Andere bitten, auf das Duschen zu verzichten. Nutzen Sie ggf. die Kaltwasserdusche.

## Ihr Besuch im Sternbuschbad

### Muss ich im Sternbuschbad etwas beachten?

Organisatorische Maßnahmen und ein klares Informations- und Kommunikationskonzept unterstützen vor Ort im Bad bei der Einhaltung der persönlichen Abstands- und Hygieneregeln. Um das Infektionsrisiko so gering wie möglich zu halten, sind wir auf die Kooperation und Mitwirkung unserer Badegäste angewiesen: Selbstverständlich gelten die üblichen Hygiene- und Abstandsgebote, die Kontaktbeschränkungen und die Husten- und Niesetikette. Bitte befolgen Sie die Hinweise im Bad, halten Sie sich an die Abstandsmarkierungen und befolgen Sie die Anweisungen unseres Personals.

### Sind alle Becken im Sternbuschbad geöffnet?

Ja, grundsätzlich sind alle Becken geöffnet. **Für alle Becken gelten Besucherzahlbeschränkungen, die von unserem Personal überwacht werden.** Beim Frühschwimmen, sowie generell vormittags von Montag bis Freitag ist zu beachten, dass ab 7:30 Uhr den Schulen das Sport- und das Kursbecken bis 14:00 Uhr und freitags ab 18:00 Uhr zur Verfügung gestellt werden. Die öffentlichen Badegäste können dann ausschließlich das Familienbecken, sowie das Ganzjahresaußenbecken nutzen.

### **Ist das Bistro geöffnet?**

Das Bistro ist vorerst - auf Grund der aktuellen Situation nicht geöffnet.

### **Gibt es besondere Hygienevorkehrungen im Bad?**

Wir werden aus Vorsorgegründen unsere Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen verstärken und in den Toilettenbereichen eine regelmäßige Wischdesinfektion von Handgriffen und Türklinken etc. vornehmen.

### **Muss ich vorab ein Kontaktformular ausfüllen?**

Ja, wir sind laut der Verordnung des Landes NRW dazu verpflichtet, Ihre Kontaktdaten beim Besuch unseres Bades zu erfassen. Wenn Sie Ihre Eintrittskarte im Online-Shop buchen, werden Ihre Kontaktdaten beim Eingang ins Bad automatisch erfasst. Bitte bewahren Sie Ihr Ticket während des gesamten Besuches auf, da wir beim Verlassen des Bades ebenfalls zum Erfassen des Ausgangs verpflichtet sind. Sollten Sie Ihre Eintrittskarte verlieren, können Sie beim Verlassen des Bades manuell ein Kontaktformular ausfüllen. Frühschwimmer haben die Möglichkeit, das Kontaktformular vor Besuch auszufüllen. Bewahren Sie das Formular während Ihres Besuches auf, da wir dieses für die Ausgangserfassung benötigen. Sie finden das Formular auf unserer Homepage unter [www.sternbuschbad.de](http://www.sternbuschbad.de). Alternativ können Sie das Kontaktformular auch im Bad ausfüllen.

### **Zutritt**

#### **Kann ich einfach ins Bad fahren und ohne vorherige Buchung das Sternbuschbad besuchen?**

Nein – Im Sternbuschbad gilt eine Besucherzahlbeschränkung, die sich an der Arealgröße orientiert. Eintrittskarten müssen mit Ausnahme vom Frühschwimmen über unseren Online-Shop erworben werden. Hier möchten wir vor allem der Risikogruppe (Personen ab 60 Jahre, mit Vorerkrankungen) und Menschen mit Behinderung den Zugang ohne Online-Ticket ermöglichen.

#### **Wie funktioniert die Buchung im Online-Shop?**

Über den Online-Shop können Sie Eintrittskarten (Tickets) zum Besuch des Sternbuschbades in der Regel eine Woche vor dem Eintrittsbeginn erwerben. Das gekaufte Ticket ist nur für das entsprechende Zeitfenster bzw. für den gebuchten Kurs gültig. Bei Nichteinlösung verliert das Ticket seine Gültigkeit. **Bitte buchen Sie für alle Besucher jeweils ein Ticket. Dies betrifft auch Kinder unter 4 Jahren, sowie Tickets für kinderreiche Familien. Die genannten Tickets sind in diesem Fall kostenlos. Die Familienkarte ist pro Familie einmal zu buchen. Sie erhalten nach erfolgreicher Buchung eine E-Mail mit der Zahlungsbestätigung, sowie eine E-Mail mit dem Ticket.**

**Bitte bringen Sie das Ticket mit Bar-Code ausgedruckt oder auf dem Handy zur Einlasskontrolle mit.**

**Sollte das Kursangebot nicht stattfinden können, werden wir Sie frühzeitig informieren.**

### **Kann ich auch vor Ort eine Eintrittskarte erwerben?**

Vor Ort können keine Eintrittskarten gekauft werden. Der Einlass erfolgt nur über vorab erworbene Eintrittskarten im Online-Shop. Eine Ausnahme bildet auch hier das Frühschwimmen.

### **Wie kann ich im Online-Shop bezahlen?**

Sie können mit PayPal, MasterCard, Maestro, Visa, Sofortüberweisung, Paydirekt und giro pay bezahlen.

### **Kann ich mit meiner CleverCard den Clever-Rabatt einlösen?**

Ja, bitte wählen Sie dazu im Online-Shop den passenden Tarif aus und halten Sie beim Besuch Ihre CleverCard beim Eingang bereit.

### **Kann ich meine Wertkarte weiter benutzen?**

Aus technischen Gründen können Wertkarten aus aktuellem Anlass nicht berücksichtigt werden. Eine Rückgabe und Erstattung des Restguthabens ist möglich. Bitte wenden Sie sich hierfür an das Kundencenter der Stadtwerke Kleve. Gerne können Sie die Wertkarte natürlich auch aufbewahren. Sobald die Nutzung technisch wieder möglich ist – nach Beendigung der Pandemie und Rückkehr zum Normalbetrieb – wird das Wertkartensystem wieder aktiviert.

### **Kann meine Eintrittskarte mit Barcode auch vom Handy abgescannt werden?**

Sie können Ihre Eintrittskarte (E-Ticket) auf dem Handy vorzeigen oder ausgedruckt mitbringen. Beide Möglichkeiten werden an den Eingangskassen akzeptiert.

### **Muss ich meine Eintrittskarte über den gesamten Besuch bei mir führen?**

Ja, das Ticket ist nach Einlass weiterhin aufzubewahren. Da wir verpflichtet sind, die Ein- und Auslasszeiten aller Besucher zu dokumentieren, müssen Sie das Ticket am Ausgang wieder vorzeigen.