

FAQ's Sternbuschbad

Beste gasten van het zwembad,

Lees onze FAQ's om u voor te bereiden op een ontspannen bezoek aan het zwembad.

We kijken uit naar uw komst!

Algemeen

Wat zijn de prijzen en openingstijden?

STERNBUSCHBAD

INNENBEREICH	VON	BIS	ERWACHSENE	BEGÖNSTIGTE ¹	FAMILIENKARTE ²	WEITERE KINDER
FRÜHSCHWIMMEN (MO-FR)	06:00	09:00	3,00 €	2,00 €	7,00 €	1,50 €
DIENTAG	14:00	17:00	5,00 €	3,00 €	11,00 €	1,50 €
	18:00	21:00				
MITTWOCH	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
DONNERSTAG	14:00	17:00				
FREITAG	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
SAMSTAG	9:00	13:00				
	14:00	18:00				
SONNTAG	9:00	13:00				
	14:00	18:00				

Die Öffnungszeiten und Eintrittspreise gelten im Rahmen des Hygieneschutzkonzeptes der Bäderbetriebe Kleeve GmbH. Die Vorschriften zur erweiterten Badeordnung sind zwingend einzuhalten.

¹ Zu den begünstigten Personen gehören Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, Schüler und Studenten, Bezieher von Sozialhilfe und ALG II und Leistungsbezieher nach dem AsylbLG unter Vorlage einer Bescheinigung sowie Schwerbehinderte. Für Kinder bis zum Alter von 3 Jahren wird kein Eintritt erhoben.

² Die Familienkarte ist gültig für Eltern/Lebensgemeinschaften mit den im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren (max. 2 Erwachsene, max. 5 Personen).

Stand 09/2020

Hygiënevoorschriften

Handhygiëne

Desinfecteer uw handen, als u het zwembad binnenkomt. Dispensers met desinfecteermiddel staan voor u klaar. Houd u aan onze beschermings- en hygiëneregels.

Is het verplicht om een mondneusmasker te dragen in het Sternbuschzwembad?

Ja! Bij de ingang is een mondneusmasker verplicht. Het is niet mogelijk om het zwembad binnen te komen zonder een mondkapje. Met name op de route van de ingang naar de kleedhokjes en bij de uitgang moet een mondkapje gedragen worden.

Kan ik mij zoals gewoonlijk in een kleedhokje omkleden en de douches gebruiken?

De kleedhokjes en douches kunt u nog steeds gebruiken. Door de minimale afstand die nodig is, kunnen de sanitaire voorzieningen door minder mensen tegelijk worden bezocht. Let op onze borden met aanwijzingen ter plaatse. Gebruik de douches vóór het zwemmen! We willen u vragen om niet te douchen, als u het bassin verlaat. Dit vragen wij u vanwege de beschikbare capaciteit en uit consideratie voor anderen. Gebruik eventueel de koudwaterdouches.

Uw bezoek aan het Sternbuschbad

Moet ik in het Sternbuschbad op iets speciaals letten?

Organisatorische maatregelen en duidelijke informatie- en communicatieconcept ondersteunen in het zwembad de naleving van de afstands- en hygiënemaatregelen. Om het infectierisico zo laag mogelijk te houden, zijn we afhankelijk van de medewerking en betrokkenheid van onze badgasten. Uiteraard gelden de gebruikelijke hygiëne- en afstandsvoorschriften, contactbeperkingen en de hoest- en niesetiquette. Volg de aanwijzingen in het zwembad en de instructies van onze medewerkers op en houd u aan de afstandsmarkeringen.

Zijn alle bassins in het Sternbuschbad geopend?

Ja, in principe zijn alle bassins open. Attracties zoals het circuit met stromend water blijven buiten werking. **In alle bassins mag een beperkt aantal bezoekers. Onze medewerkers houden hier toezicht op.** Voor het zwemmen in de vroege ochtend en algemeen in de ochtend van maandag t/m vrijdag dient er rekening mee te worden gehouden dat scholen van 7.30 tot 14.00 uur en op vrijdag vanaf 18.00 uur de beschikking hebben over het sport- en instructiebad. Andere zwemmers kunnen dan alleen gebruikmaken van het familiebad en het buitenbad, dat het hele jaar geopend is.

Zijn er speciale hygiënevoorzieningen in het zwembad?

Uit voorzorg zullen wij onze desinfecterende en schoonmaakmaatregelen intensiveren en regelmatig de handgrepen en deurkrukken en dergelijke in de wc-ruimtes desinfecteren.

Zijn er afstandsmarkeringen op de ligweiden?

Nee. Op de ligweides geldt: gelijkmatig verdelen, afstand houden en geen groepsvorming! De huidige regelgeving van de deelstaat Noordrijn-Westfalen is hier van toepassing.

Moet ik vooraf een contactformulier invullen?

Ja, volgens het reglement van de deelstaat Noordrijn-Westfalen zijn wij verplicht om uw contactgegevens te registreren, wanneer u ons zwembad bezoekt. Wanneer u uw toegangkaartje in de onlineshop koopt, worden uw contactgegevens automatisch bij de ingang geregistreerd. Bewaar uw ticket voor de gehele duur van uw bezoek, want wij zijn verplicht om uw vertrek uit het zwembad te registreren. Als u uw ticket verliest, kunt u bij het verlaten van het zwembad handmatig een contactformulier invullen. Vroege zwemmers hebben de mogelijkheid het contactformulier vóór hun bezoek in te vullen. Bewaar het formulier tijdens uw bezoek, want we hebben dit nodig om te registreren dat u het zwembad verlaat. U vindt het formulier op onze homepage www.sternbuschbad.de. U kunt het contactformulier ook in het zwembad invullen.

Toegang

Kan ik gewoon naar het zwembad gaan en het Sternbuschbad bezoeken zonder vooraf te reserveren?

Nee – in het Sternbuschbad is er een limiet aan het aantal bezoekers, dat gebaseerd is op de grootte van het gebied. U moet toegangskarten via onze onlineshop kopen behalve voor het zwemmen 's morgens vroeg. Dan willen we de toegang zonder onlineticket mogelijk maken, vooral voor de risicogroep (mensen vanaf 60 jaar, met gezondheidsproblemen in het verleden) en mensen met een beperking.

Hoe werkt de boeking in de onlineshop?

Via de onlineshop kunt u kaartjes kopen voor een bezoek aan het Sternbuschbad, doorgaans een week voordat u komt. Het gekochte kaartje is alleen geldig voor het betreffende tijdslot of voor de geboekte lessen.

U kunt tickets voor een bezoek aan het Sternbuschbad kopen via de onlineshop. Het gekochte ticket is alleen geldig op een bepaalde dag. Als u het ticket niet gebruikt, verliest het zijn geldigheid.

Als lessen niet kunnen doorgaan, zullen wij u tijdig informeren.

Kan ik ook ter plaatse een toegangsbewijs kopen?

Tickets kunnen niet ter plaatse worden gekocht. Toegang is alleen mogelijk via vooraf gekochte tickets in de onlineshop. Een uitzondering vormt het vroege zwemmen.

Hoe kan ik in de onlineshop betalen?

U kunt betalen via PayPal, MasterCard, Maestro, Visa, een directe overboeking of giro-pay.

Kan ik mijn CleverCard gebruiken om van de Cleverkorting gebruik te maken?

Ja, selecteer het juiste tarief in de onlineshop en houd bij de ingang uw CleverCard bij de hand.

Kan ik mijn prepaidkaart blijven gebruiken?

Om technische redenen kunnen prepaidkaarten onder de huidige omstandigheden niet gebruikt worden. Teruggave of terugbetaling van het resterende tegoed op de kaart zijn mogelijk. Neem hiervoor contact op met het klantencentrum van de Stadtwerke Kleve. Natuurlijk kunt u de prepaidkaart ook bewaren. Zodra het gebruik technisch weer mogelijk is – als de pandemie voorbij is en het leven weer normaal is – wordt het prepaidkaartsysteem geactiveerd.

Kan mijn toegangsticket met barcode ook worden gescand vanaf mijn mobiele telefoon?

U kunt uw toegangkaart (e-ticket) op de mobiele telefoon laten zien of een gedrukt exemplaar meenemen. Beide opties worden geaccepteerd bij de kassa's bij de ingang.

Moet ik mijn toegangsbewijs gedurende het hele bezoek bewaren?

Ja, het ticket moet na binnenkomst worden bewaard. Omdat wij verplicht zijn te documenteren wanneer er bezoekers binnenkomen en weggaan, moet u uw ticket opnieuw laten zien bij de uitgang.