

FAQ Sternbuschbad

Liebe Badegäste,

bitte lesen Sie sich zur Vorbereitung auf einen entspannten Badbesuch unsere FAQ's durch.

Wir freuen uns auf Sie!

Allgemeines



FREIBAD	VON	BIS	ERWACHSENE	BEGÜNSTIGTE ¹	FAMILIENKARTE ²	WEITERE KINDER
FRÜHSCHWIMMEN (Mo-Fr)	06:00	09:00	3,00 EUR	2,00 EUR	7,00 EUR	1,50 EUR
TAGESKARTE (Mo-Fr)	10:00	21:00	6,00 EUR	3,50 EUR	13,00 EUR	2,00 EUR
TAGESKARTE (Sa-So)	10:00	18:00				
SPÄTSCHWIMMEN (Mo-Fr)	18:00	21:00	3,00 EUR	2,00 EUR	7,00 EUR	1,50 EUR

HALLENBAD	VON	BIS	ERWACHSENE	BEGÜNSTIGTE ¹	FAMILIENKARTE ²	WEITERE KINDER
FRÜHSCHWIMMEN (Mo-Fr)	06:00	09:00	3,00 EUR	2,00 EUR	7,00 EUR	1,50 EUR
ZEITFENSTER (Mo-Fr)	10:00	13:00	5,00 EUR	3,00 EUR	11,00 EUR	1,50 EUR
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
ZEITFENSTER (Sa-So)	09:00	13:00	5,00 EUR	3,00 EUR	11,00 EUR	1,50 EUR
	14:00	18:00				

¹Zu den begünstigten Personen gehören Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, Schüler und Studenten, Bezieher von Sozialhilfe und ALG II und Leistungsbezieher nach dem AsylbLG unter Vorlage einer Bescheinigung sowie Schwerbehinderte. Für Kinder bis zum Alter von 3 Jahren wird kein Eintritt erhoben.

²Die Familienkarte ist gültig für Eltern/Lebensgemeinschaften mit den im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren (max. 2 Erwachsene, max. 5 Personen). (Stand 06/2021)

Gibt es in der Sommersaison eine Schlechtwetterregelung?

Ja! Je nach Wetterlage und Außentemperatur öffnen wir flexibel den Innen- oder den Außenbereich. Informationen hierzu finden Sie frühzeitig (spätestens 3 Tage vorher) auf unserer Homepage unter www.sternbuschbad.de

Hygienevorschriften

Handhygiene

Beim Betreten des Bades sind die Hände zu desinfizieren. Entsprechende Desinfektionsspender stehen für Sie bereit. Bitte beachten Sie hierzu unsere Schutz- und Hygienemaßnahmen.

Gilt im Sternbuschbad eine Maskenpflicht?

Nein! Gemäß der aktuellen Coronaschutzverordnung in der ab dem 9. Juli 2021 gültigen Fassung entfällt die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske. Wir empfehlen Ihnen aber zum eigenen und zum Schutz unserer Mitarbeiter das Tragen einer medizinischen Maske.

Kann ich mich wie gewohnt im Umkleidebereich umziehen und die Duschen nutzen?

Die Umkleiden und Duschen stehen Ihnen uneingeschränkt zur Verfügung.

Ihr Besuch im Sternbuschbad

Muss ich im Sternbuschbad etwas beachten?

Organisatorische Maßnahmen und ein klares Informations- und Kommunikationskonzept unterstützen vor Ort im Bad bei der Einhaltung der geltenden Bestimmungen. Um das Infektionsrisiko so gering wie möglich zu halten, sind wir auf die Kooperation und Mitwirkung unserer Badegäste angewiesen. Bitte befolgen Sie die Hinweise im Bad und die Anweisungen unseres Personals.

Können meine Kinder auf dem Spielplatz und in den Kinderplanschbereichen spielen?

Ja, die Spielplätze und Kinderplanschbereiche sind geöffnet. Wie bei Spielplätzen im öffentlichen Raum gilt hier die Aufsichtspflicht der Eltern.

Sind alle Becken im Sternbuschbad geöffnet?

Ja, grundsätzlich sind alle Becken geöffnet. Das Ganzjahresaußenbecken steht vorübergehend nicht zur Verfügung.

Sind Rutschen und Sprunganlagen geöffnet?

Unsere Rutsch- und Sprunganlage ist im Außenbereich geöffnet.

Gibt es besondere Hygienevorkehrungen im Bad?

Wir werden aus Vorsorgegründen unsere Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen verstärken und in den Toilettenbereichen eine regelmäßige Wischdesinfektion von Handgriffen und Türklinken etc. vornehmen.

Gibt es Abstandsmarkierungen auf den Liegewiesen?

Nein. Hier gelten die aktuellen Vorschriften des Landes NRW.

Muss ich vorab ein Kontaktformular ausfüllen?

Nein! Gemäß der aktuellen Coronaschutzverordnung in der ab dem 9. Juli 2021 gültigen Fassung entfällt die Pflicht zur Kontaktnachverfolgung.

Zutritt

Bitte beachten Sie, dass der Zutritt zum Sternbuschbad nur mit einem gültigen Online-Ticket möglich ist. Zum Schutz der Besucher und unserer Mitarbeiter werden wir die Anzahl der Besucher weiterhin steuern. Hierdurch möchten wir Risiken durch Menschenansammlungen vermeiden.

Kann ich einfach ins Bad fahren und ohne vorherige Buchung das Sternbuschbad besuchen?

Nein! Eintrittskarten müssen mit Ausnahme vom Frühschwimmen über unseren Online-Shop erworben werden. Hier möchten wir vor allem der Risikogruppe (Personen ab 60 Jahre, mit Vorerkrankungen) und Menschen mit Behinderung den Zugang ohne Online-Ticket ermöglichen.

Wie funktioniert die Buchung im Online-Shop?

Über den Online-Shop können Sie Eintrittskarten (Tickets) zum Besuch des Sternbuschbades in der Regel 72 Stunden vor dem Eintrittsbeginn erwerben. Das gekaufte Ticket ist nur für den entsprechenden Tag gültig. Bei Nichteinlösung verliert das Ticket seine Gültigkeit. **Bitte buchen Sie für alle Besucher jeweils ein Ticket. Dies betrifft auch Kinder unter 4 Jahren, sowie Tickets für kinderreiche Familien. Die genannten Tickets sind in diesem Fall kostenlos. Die Familienkarte ist pro Familie einmal zu buchen. Sie erhalten nach erfolgreicher Buchung eine E-Mail mit der Zahlungsbestätigung, sowie eine E-Mail mit dem Ticket.**

Bitte bringen Sie das Ticket mit Bar-Code ausgedruckt oder auf dem Handy zur Einlasskontrolle mit.

Kann ich auch vor Ort eine Eintrittskarte erwerben?

Vor Ort können keine Eintrittskarten gekauft werden. Der Einlass erfolgt nur über vorab erworbene Eintrittskarten im Online-Shop. Eine Ausnahme bildet auch hier das Frühschwimmen.

Wie kann ich im Online-Shop bezahlen?

Sie können mit PayPal, MasterCard, Maestro, Visa, Sofortüberweisung und giropay bezahlen.

Kann ich mit meiner CleverCard den Clever-Rabatt einlösen?

Ja, bitte wählen Sie dazu im Online-Shop den passenden Tarif aus und halten Sie beim Besuch Ihre CleverCard beim Eingang bereit.

Kann ich meine Wertkarte weiter benutzen?

Aus technischen Gründen können Wertkarten aus aktuellem Anlass nicht berücksichtigt werden. Eine Rückgabe und Erstattung des Restguthabens ist möglich. Bitte wenden Sie sich hierfür an das Kundencenter der Stadtwerke Kleve. Gerne können Sie die Wertkarte natürlich auch aufbewahren. Sobald die Nutzung technisch wieder möglich ist – nach Beendigung der Pandemie und Rückkehr zum Normalbetrieb – wird das Wertkartensystem wieder aktiviert.

Kann meine Eintrittskarte mit Barcode auch vom Handy abgescannt werden?

Sie können Ihre Eintrittskarte (E-Ticket) auf dem Handy vorzeigen oder ausgedruckt mitbringen. Beide Möglichkeiten werden an den Eingangskassen akzeptiert.