

FAQ Sternbuschbad

Beste badgasten,

Lees ter voorbereiding op een ontspannen zwembadbezoek onze FAQ's door.

Wij verheugen ons erop u te ontvangen!

Algemeen



HALLENBAD	VON	BIS	ERWACHSENE	BEGÜNSTIGTE ¹	FAMILIENKARTE ²	WEITERE KINDER
FRÜHSCHWIMMEN (Mo-Fr)	06:00	09:00	3,00 EUR	2,00 EUR	7,00 EUR	1,50 EUR
ZEITFENSTER Dienstag	10:00	13:00	5,00 EUR	3,00 EUR	11,00 EUR	1,50 EUR
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
ZEITFENSTER Mittwoch	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
ZEITFENSTER Donnerstag	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
ZEITFENSTER Freitag	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
ZEITFENSTER (Sa-So)	09:00	13:00				
	14:00	18:00				

¹Zu den begünstigten Personen gehören Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, Schüler und Studenten, Bezieher von Sozialhilfe und ALG II und Leistungsbezieher nach dem AsylbLG unter Vorlage einer Bescheinigung sowie Schwerbehinderte. Für Kinder bis zum Alter von 3 Jahren wird kein Eintritt erhoben.

²Die Familienkarte ist gültig für Eltern/Lebensgemeinschaften mit den im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren (max. 2 Erwachsene, max. 5 Personen). (Stand 09/2021)

Hygiënevoorschriften

Handhygiëne

Bij het betreden van het zwembad moeten de handen worden gedesinfecteerd. Hiervoor zijn desinfectiezuilen beschikbaar. Houd u aan onze veiligheids- en hygiënemaatregelen.

Moet in het Sternbuschbad verplicht een mondkapje worden gedragen?

Ja! Bij de toegang bestaat een mondkapjesplicht. Zonder een medisch mondkapje is het niet mogelijk om het zwembad te betreden. In afgesloten ruimtes, in het bijzonder bij het lopen door de toegangs- en uitgangszones en in de sanitairruimtes (wc's), moet een geschikt medisch mondkapje worden gedragen.

Uw bezoek aan het Sternbuschbad

Moet ik in het Sternbuschbad ergens op letten?

Organisatorische maatregelen en een duidelijk informatie- en communicatieconcept ondersteunen ter plaatse in het zwembad bij het naleven van de persoonlijke hygiëneregels. Om het infectierisico zo klein mogelijk te houden zijn we aangewezen op de samenwerking en medewerking van onze badgasten. Volg de aanwijzingen in het zwembad op men volg de aanwijzingen van ons personeel.

Zijn alle zwembaden in het Sternbuschbad geopend?

Ja, in principe zijn alle zwembaden geopend.. Het hele jaar geopende buitenbad is tijdelijk niet beschikbaar. Kijk op onze [website](#) voor informatie over het gebruik van het sport- en cursusbad door school- en clubactiviteiten.

Zijn er bijzondere hygiënemaatregelen in het bad?

We zullen uit voorzorg onze reinigings- en desinfectiemaatregelen versterken en bij de wc's een regelmatige veegdesinfectie uitvoeren van handgrepen en deurklinken enz.

Toegang

Kan ik gewoon naar het zwembad komen en zonder boeking vooraf het Sternbuschbad bezoeken?

Conform de nieuwe Duitse coronaverordening is de toegang tot het Sternbuschbad, vanaf nu alleen mogelijk met een negatieve sneltest, evenals voor volledig gevaccineerde en genezen personen. Leerplichtige kinderen en jongeren met een school-/studentenkaart gelden vanwege hun deelname aan de verplichte schooltesten als geteste personen. Schoolgaande kinderen en jongeren onder de 15 jaar kunnen in plaats van een studentenkaart ook een ander document tonen waarop hun leeftijd staat vermeld. Zonder dit bewijs is een negatief testbewijs of bewijs van immunisatie (volledig gevaccineerde of herstelde personen) vereist. Kinderen jonger de schoolgaande leeftijd zijn zonder uitvoering van een coronatest gelijkgesteld aan geteste personen.

Uitleg:

- Snel- of zelftest – Een gecertificeerde testuitvoering mag hoogstens 24 uur in het verleden liggen
- Volledig gevaccineerd – 14 dagen naar de laatste vaccinatie (vaccinatiebewijs)
- Genezen personen – Overheidsverklaring

Hoe werkt de boeking in de online shop?

Het gekochte ticket is alleen geldig voor de betreffende dag. Bij niet-gebruik verliest het ticket zijn geldigheid. **Boek voor alle bezoekers een ticket. Dit betreft ook kinderen onder 4 jaar en tickets voor grote gezinnen. De genoemde tickets zijn in dit geval gratis. De familiekaart moet per gezin een keer worden geboekt. U ontvangt bij een succesvolle boeking een e-mail met de betalingsbevestiging en een e-mail met het ticket.**

Breng het ticket met barcode uitgeprint of op uw mobiele telefoon mee voor toegangscontrole.

Hoe kan ik in de online shop betalen?

U kunt betalen met PayPal, MasterCard, Maestro, Visa, directe overboeking en giro-pay.

Kan ik met mijn CleverCard de Clever-korting inwisselen?

Ja, selecteer daarvoor in de online shop het juiste tarief en houd bij uw bezoek uw CleverCard gereed bij de ingang.

Kan mijn entrékaartje met barcode ook vanaf mijn mobiele telefoon worden gescand?

U kunt uw entrékaartje (e-ticket) op uw mobiele telefoon laten zien of afgedrukt meebrengen. Beide mogelijkheden worden geaccepteerd bij de ingang.

Kan ik ook ter plaatse een entréeticket kopen?

Ja! U kunt ook ter plaatse kaartjes kopen.

Kan ik mijn tegoedkaart gebruiken?

Om technische redenen kunnen prepaidkaarten niet in aanmerking worden genomen in de online shop. U kunt uw prepaidkaart gebruiken bij het betalen ter plaatse.