

Huishoudelijk en zwembadreglement van het Sternbuschbad

I. Algemeen

- (1) Het huishoudelijk en zwembadreglement dient om de veiligheid, orde en hygiëne te waarborgen. Bij het betreden van het bedrijfsterrein erkent elke bezoeker dit reglement als bindend. Het zwembadpersoneel staat altijd open voor suggesties en streeft er altijd naar om bij legitieme klachten onmiddellijk passende maatregelen te treffen.
- (2) De bezoekers dienen alles na te laten wat in strijd is met de goede zeden en wat de veiligheid, rust en orde nadelig beïnvloedt. De zwembadfaciliteiten moeten met zorg worden behandeld. Bij beschadigingen moet de daadwerkelijke schade worden vergoed.
- (3) Het roken, ook van elektronische sigaretten, is in het binnenbad niet toegestaan. In het buitenbad is roken slechts toegestaan buiten besloten ruimtes en buiten de kleedruimtes, de sanitaire voorzieningen en het zwembadgedeelte. In afzonderlijke gevallen kan er in aanvulling daarop een rookverbod voor andere delen van het Sternbuschbad worden ingesteld. Het roken van shisha's is streng verboden.
- (4) Breekbare voorwerpen van glas, keramiek, porselein enz. mogen niet worden gebruikt in de kleedruimtes, de sanitaire voorzieningen en het zwembadgedeelte. Eten en drinken is in het binnenbad alleen toegestaan in de daarvoor bestemde ruimtes.
- (5) Het zwembadpersoneel voert het huishoudelijk reglement dat voor alle bezoekers geldt, uit. Bezoekers die zich niet aan het huishoudelijk en zwembadreglement houden, kan de toegang tot het zwembad tijdelijk of permanent worden ontzegd zonder dat het entreegeld wordt gerestitueerd. Het zwembadpersoneel is op elk moment bevoegd om aanvullende regels voor het gebruik van onze voorzieningen op te stellen en uit te voeren op grond van lokale omstandigheden. De verzoeken en instructies van het personeel moeten worden opgevolgd. Het gebruik van de baden kan om technische, organisatorische en veiligheidsredenen en vanwege weersomstandigheden tijdelijk of in zijn geheel worden beperkt. Er kan geen aanspraak op restitutie van entreegelden worden gemaakt. Bezoekers die niet aan verzoeken van het personeel voldoen of zich anderszins niet aan het huishoudelijk en zwembadreglement houden, kan de toegang tot het zwembad tijdelijk worden ontzegd. Bovendien kan er een tijdelijk of permanent huisverbod worden opgelegd. In al deze gevallen wordt het entreegeld niet gerestitueerd.
- (6) Bezoekers dienen gevonden voorwerpen onmiddellijk aan het personeel te overhandigen.
- (7) De bezoekers mogen muziekinstrumenten of multimedia-apparaten uitsluitend in het buitenbad gebruiken indien derden hierdoor niet gehinderd of anderszins gestoord worden.
- (8) Fotograferen en filmen van andere personen en groepen is niet toegestaan zonder hun voorafgaande toestemming.

II. Openingstijden en toegang

- (1) De openingstijden en de laatste toegang voor sluitingstijd worden aan de kassa bekendgemaakt; Bäderbetriebe Kleve GmbH kan het gebruik van het bad of delen daarvan of het aantal bezoekers dat wordt toegelaten, beperken. Compensatieclaims voor bedrijfsgerelateerde sluitingen zijn ook uitgesloten voor houders van seizoenkaarten. De laatste toegang tot de bassins is 15 minuten voor sluitingstijd.
- (2) De toegang is niet toegestaan voor:
 - a. personen onder invloed van verdovende middelen,
 - b. personen die dieren bij zich hebben (met uitzondering van blinden met blindengeleidehonden, geleidehonden en hulphonden van gehandicapten),
 - c. Personen met aanstootgevende ziekten en personen die aan een ziekte lijden waarvoor volgens het Bundesseuchenschutzgesetz (Duitse wet op de bestrijding van besmettelijke ziekten) een meldplicht geldt (in geval van twijfel kan er om overlegging van een medische verklaring gevraagd) of die aan open wonden lijden.
- (3) De toegang tot en het verblijf in het zwembad is voor kinderen tot 7 jaar uitsluitend toegestaan onder begeleiding van volwassenen. Het zwembadpersoneel kan uitzonderingen toestaan. Personen met de neiging tot krampaanvallen en flauwvallen hebben uitsluitend toegang onder toezichthoudende begeleiding; dit geldt ook voor mensen met een verstandelijke beperking, voor zover zij zijn aangewezen op toezichthoudende begeleiding.
- (4) Elke bezoeker moet in het bezit zijn van een geldig kaartje voor de desbetreffende dienst. Kaarten moet worden bewaard totdat men het zwembad verlaat. In geval van verlies bestaat er geen recht op vervanging. De entreekaarten moeten op verzoek van het personeel worden getoond. Aangeschafte entreekaarten worden niet teruggenomen. Wanneer de bezoeker zijn verblijfsduur door verlies van een entreekaart niet kan aantonen, dan is hij het verschil tussen het voordeligste en het dagtarief verschuldigd.
- (5) De indeling en prijzen van de entreekaarten worden aan de kassa bekend gemaakt. Bäderbetriebe Kleve GmbH kan het gebruik van het bad of delen daarvan beperken zonder dat dit tot een prijsverlaging leidt. Eventuele beperkingen worden indien mogelijk bij de ingang meegedeeld.
- (6) Bäderbetriebe Kleve GmbH biedt o.a. tegoedbonnen en cadeaukaarten aan. Gekochte tegoedbonnen of cadeaukaarten worden niet teruggenomen door Bäderbetriebe Kleve GmbH. Een terugbetaling van de aankoopprijs, nominale waarde of het resterende tegoed is niet mogelijk.

III. Aansprakelijkheid

- (1) De bezoekers maken op eigen risico gebruik van het zwembad en de buitenruimte inclusief de sport- en spelfaciliteiten. Dit ontslaat Bäderbetriebe Kleve GmbH niet van haar verplichting om het zwembad en alle faciliteiten daarvan in een veilige staat te houden. Bäderbetriebe Kleve GmbH is niet aansprakelijk voor overmacht en gebreken die ook met de gebruikelijke zorgvuldigheid niet onmiddellijk kunnen worden vastgesteld.
- (2) Voor het toezicht op de kinderen in het speelgedeelte en in de pierenbadjes zijn hun begeleiders verantwoordelijk.
- (3) Wij adviseren de bezoekers uitdrukkelijk om geen waardevolle spullen mee naar het zwembad te nemen. Bäderbetriebe Kleve GmbH aanvaardt geen enkele bewakings- of zorgvuldigheidsplicht voor waardevolle spullen die desondanks worden meegenomen. Voor het verlies van waardevolle spullen, contant geld en kleding geldt de bovengenoemde beperking van aansprakelijkheid. Hetzelfde geldt ook voor beschadiging of diefstal van zaken door derden. Door het gebruik van afsluitbare lockers komt er geen bewaarnemingsovereenkomst met Bäderbetriebe Kleve GmbH tot stand. Het personeel neemt ook geen waardevolle spullen in bewaring. Voor schade aan of de vernietiging of het verlies van meegebrachte spullen is Bäderbetriebe Kleve GmbH niet aansprakelijk tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van het personeel van Bäderbetriebe Kleve GmbH of haar wettelijke vertegenwoordigers.
- (4) Bäderbetriebe Kleve GmbH en haar hulppersonen zijn uitsluitend in geval van opzet of grove nalatigheid aansprakelijk voor persoonlijk letsel en materiële of financiële schade. Dit geldt ook voor bouwkundige gebreken en op de parkeerplaats van het zwembad geparkeerde voertuigen. Er ontstaat geen contractuele relatie met Bäderbetriebe Kleve GmbH door gebruikmaking van de parkeerplaatsen.
- (5) In het geval van club- en gemeenschapsevenementen of schoolzwemmen is de clubleider, de trainer of de persoon die de school voor het toezicht heeft aangesteld als enige verantwoordelijk voor de naleving van het huishoudelijk en zwembadreglement en de naleving van de zorgplicht en inspectieplicht; men kan geen aanspraak maken op het ter beschikking stellen van een badmeester of andere toezichthouders van het zwembad.
- (6) De ouders zijn aansprakelijk voor de schade die hun kinderen tot en met 6 jaar veroorzaken. De aanwezigheid van toezichthoudend personeel ontslaat de ouders niet van hun toezichtplicht.

Bijzondere bepalingen voor het gebruik van de faciliteiten van het zwembad

- (1) Bezoeker die van een locker gebruik maken, dienen de sleutel van de locker tijdens het baden bij zich te houden. Bij het verlies van sleutels moeten de kosten voor het herstel van een functionerend sluitsysteem door de bezoeker worden vergoed.
- (2) Er mag uitsluitend van het zwembassin gebruik worden gemaakt na grondige reiniging van het lichaam onder de douche; er bestaat geen recht om alleen te douchen. Buiten de douches is het gebruik van zeep niet toegestaan.

- (3) Het verblijf in natte ruimtes, in gangen waar op blote voeten wordt gelopen en in de doucheruimtes is alleen toegestaan in algemeen gebruikelijke badkleding. Normale kleding en schoenen die op straat worden gedragen zijn niet toegestaan. Wij adviseren bezoekers met lang haar om een badmuts te dragen. Badmutsen zijn echter niet verplicht.
- (4) Het scheren, pedicure, manicure en het verven van haar zijn verboden.
- (5) Springen van de springplank is voor eigen risico. Wippen op de springplank is niet toegestaan. Bij het springen dient men er beslist op te letten dat de springplank vrij is en dat er zich slechts één persoon op de springplank bevindt. Het toezichthoudende personeel beslist of een voorziening wordt vrijgegeven om te springen.
- (6) Het vanaf de zijkant in het bad springen en andere personen in het bassin duwen of gooien en storende werp- en vangspelen zijn niet toegestaan. Het zwembadpersoneel beslist op basis van eigen vakkundig inzicht of een werp- of vangspel storend is. Het personeel kan werp- en vangspelen ook op bepaalde plekken of tijdstippen verbieden. Het gebruik van zwembrillen en snorkels is toegestaan, maar voor eigen risico. In het bassin mogen niet-zwemmers zich niet buiten het gemarkeerde gedeelte voor niet-zwemmers ophouden.

V. Uitzonderingen

Het huishoudelijk en zwembadreglement geldt voor het algemene gebruik van de faciliteiten van het zwembad. Voor bijzondere evenementen kunnen uitzonderingen op het huishoudelijk en zwembadreglement worden toegestaan zonder dat het huishoudelijk en zwembadreglement specifiek wordt ingetrokken.

Deze regels treedt in werking op 1 november 2019.

Bäderbetriebe Kleve GmbH

Bäderbetriebe Kleve GmbH

Beste klanten,

De coronapandemie dwingt ons tot regels die zwaar drukken op een zwembad. Samen met u willen we echter proberen de zwembaden zo veel mogelijk beschikbaar te stellen. Helpt u ons door alle regels na te leven, zodat we de zwembaden open kunnen houden. Houd rekening met elkaar en neem uw verantwoording. Volg onze aanvullende huis- en zwembadregels. Hartelijk dank.

Aanvulling op de huis- en zwembadregels voor gebruik van het Sternbuschbad onder pandemievoorwaarden

Preambule

Deze aanvulling geldt bovenop de huis- en zwembadregels voor het Sternbuschbad van 24-09-2019 en moet verplicht worden nageleefd. De aanvulling wijzigt de voorschriften van de huis- en zwembadregels en vult deze aan. Deze aanvullende en wijzigende voorwaarden omvatten overheids- en normatieve regelingen die recht doen aan de bescherming tegen infecties tijdens de huidige pandemiefase. Bäderbetriebe Kleve GmbH doet zijn best het Sternbuschbad in het verloop van een afzwakkende pandemie weer in bedrijf te nemen en, rekening houdend met de verdere overheidskennis, gebruik mogelijk te maken in een omvang die recht doet aan de belangen van de bezoekers. Hierbij is het nodig verdere besmettingen te vermijden. De maatregelen van de zwembadexploitant moeten het gevaar op infecties zo veel mogelijk voorkomen. Voor dit doel, een gebruik van het zwembad mogelijk te maken en tegelijkertijd besmetting van de gebruikers te vermijden, is het absoluut noodzakelijk dat ook de badgasten hun eigen verantwoordelijkheid - ten opzichte van zichzelf en anderen - nemen door het naleven van de voorschriften uit de huis- en zwembadregels en deze aanvulling. Het personeel van Bäderbetriebe Kleve GmbH zal het gedrag van de badgasten observeren en indien nodig in het kader van het huisrecht ingrijpen. Een volledige bewaking door Bäderbetriebe Kleve GmbH is niet mogelijk en wij zijn daarom aangewezen op de acceptatie van de opgestelde regels door alle gebruikers.

Conform de nieuwe Duitse coronaverordening is de toegang tot het Sternbuschbad vanaf nu alleen mogelijk met een negatieve sneltest, evenals voor volledig gevaccineerde en genezen personen. Leerplichtige kinderen en jongeren met een school-/studentenkaart gelden vanwege hun deelname aan de verplichte schooltesten als geteste personen. Schoolgaande kinderen en jongeren onder de 15 jaar kunnen in plaats van een studentenkaart ook een ander document tonen waarop hun leeftijd staat vermeld. Zonder dit bewijs is een negatief testbewijs of bewijs van immunisatie (volledig gevaccineerde of herstelde personen) vereist. Kinderen jonger de schoolgaande leeftijd zijn zonder uitvoering van een coronatest gelijkgesteld aan geteste personen.

Uitleg:

- Snel- of zelftest – Een gecertificeerd uitgevoerde test mag hoogstens 24 uur in het verleden liggen
- Volledig gevaccineerd – 14 dagen na de laatste vaccinatie (vaccinatiebewijs)
- Genezen personen – Overheidsverklaring

I. Algemene grondbeginselen en gedrag in het zwembad

(1) Bij het meenemen van de zwemtas naar de zwembadrand kan het Sternbuschbad niet aansprakelijk worden gesteld bij verlies.

(2) De begeleiding door een volwassen persoon is, afwijkend van de regeling tot nu toe volgens II alinea 3 van de huis- en zwembadregels, vereist voor kinderen tot de leeftijd van 11 jaar.

(3) De zwembadruimte mag slechts onmiddellijk voor het gebruik worden betreden en moet na gebruik van het zwembad snel worden verlaten.

(4) Na gebruik moet het zwembad onmiddellijk worden verlaten. Drukke voor de deur, bij openbaar vervoerhaltes en op de parkeerplaats moet zoveel mogelijk worden vermeden.

(5) Aanwijzingen van het personeel of andere functionarissen moeten worden opgevolgd.

(6) Gebruikers die deze aanvulling op de huis- en zwembadregels overtreden, kunnen uit het zwembad worden verwijderd.

(7) Als gedeeltes van het zwembad niet kunnen worden gebruikt, wordt dit aangegeven bij de ingang, of bij de kassa en op de website “www.sternbuschbad.de”.

II. Algemene hygiënemaatregelen

- (1) Bezoek het zwembad alleen als u zich gezond voelt. Personen met een bekende/bewezen infectie met het coronavirus is de toegang verboden. Dit geldt ook voor badgasten met een verdenking van infectie.
- (2) Was uw handen vaak en grondig met zeep (handhygiëne). Was uw handen in het bijzonder voor het betreden van het zwembad.
- (3) Gebruik de handdesinfectiestations in het bijzonder op de plekken (bijv. bij de ingang) waar het niet mogelijk is om uw handen te wassen.
- (4) Hoest of nies in een zakdoek of in de elleboog (hoest- en niesetiquette).
- (5) Douche voor het zwemmen en was u grondig met zeep (indien de doucheruimtes geopend zijn). Houd bij het douchen een afstand van minimaal 1,5 meter aan.
- (6) Medische maskers moeten volgens de overheidsvoorschriften worden gedragen in de aangegeven zones.
- (7) Het personeel kan naleving van de verhoogde hygiënevereisten aan reiniging en desinfectie in alle zones afdwingen. Voor het vergemakkelijken van het naleven van de regels worden er geen stoelen, tafels en ligbedden beschikbaar gesteld.

De aanvullende huis- en zwembadregels voor het gebruik van het Sternbuschbad onder pandemie-omstandigheden worden steeds in en buiten werking gesteld door een aparte aanduiding door de bedrijfsleiding.

Bäderbetriebe Kleve GmbH