

## FAQ Sternbuschbad

Liebe Badegäste,

bitte lesen Sie sich zur Vorbereitung auf einen entspannten Badbesuch unsere FAQ's durch.

Wir freuen uns auf Sie!

### Allgemeines



HALLENBAD	VON	BIS	ERWACHSENE	BEGÜNSTIGTE <sup>1</sup>	FAMILIENKARTE <sup>2</sup>	WEITERE KINDER
FRÜHSCHWIMMEN (Mo-Fr)	06:00	09:00	3,00 EUR	2,00 EUR	7,00 EUR	1,50 EUR
ZEITFENSTER Dienstag	10:00	13:00	5,00 EUR	3,00 EUR	11,00 EUR	1,50 EUR
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
ZEITFENSTER Mittwoch	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
ZEITFENSTER Donnerstag	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
ZEITFENSTER Freitag	10:00	13:00				
	14:00	17:00				
	18:00	21:00				
ZEITFENSTER (Sa-So)	09:00	13:00				
	14:00	18:00				

<sup>1</sup>Zu den begünstigten Personen gehören Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, Schüler und Studenten, Bezieher von Sozialhilfe und ALG II und Leistungsbezieher nach dem AsylbLG unter Vorlage einer Bescheinigung sowie Schwerbehinderte. Für Kinder bis zum Alter von 3 Jahren wird kein Eintritt erhoben.

<sup>2</sup>Die Familienkarte ist gültig für Eltern/Lebensgemeinschaften mit den im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren (max. 2 Erwachsene, max. 5 Personen). (Stand 09/2021)

### Hygienevorschriften

#### Handhygiene

Beim Betreten des Bades sind die Hände zu desinfizieren. Entsprechende Desinfektionsspender stehen für Sie bereit. Bitte beachten Sie hierzu unsere Schutz- und Hygienemaßnahmen.

#### Gilt im Sternbuschbad eine Maskenpflicht?

Ja! Beim Einlass besteht eine Maskenpflicht. Ohne eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung ist das Betreten des Bades nicht möglich. In geschlossenen Räumlichkeiten, insbesondere beim Durchqueren von Eingangs- und Auslassbereichen und in Sanitärbereichen (WC-Anlagen) ist eine geeignete medizinische Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.

## **Ihr Besuch im Sternbuschbad**

### **Muss ich im Sternbuschbad etwas beachten?**

Organisatorische Maßnahmen und ein klares Informations- und Kommunikationskonzept unterstützen vor Ort im Bad bei der Einhaltung der Hygieneregeln. Um das Infektionsrisiko so gering wie möglich zu halten, sind wir auf die Kooperation und Mitwirkung unserer Badegäste angewiesen: Selbstverständlich gelten die üblichen Hygienegebote und die Husten- und Niesetikette. Bitte befolgen Sie die Hinweise im Bad und befolgen Sie die Anweisungen unseres Personals.

### **Sind alle Becken im Sternbuschbad geöffnet?**

Ja, grundsätzlich sind alle Becken geöffnet. Das Ganzjahresaußenbecken steht vorübergehend nicht zur Verfügung. [Bitte beachten Sie die Hinweise auf unserer Homepage bzgl. der Nutzung des Sport- und Kursbeckens durch den Schul- und Vereinsbetrieb.](#)

### **Gibt es besondere Hygienevorkehrungen im Bad?**

Wir werden aus Vorsorgegründen unsere Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen verstärken und in den Toilettenbereichen eine regelmäßige Wischdesinfektion von Handgriffen und Türklinken etc. vornehmen.

## Zutritt

### **Kann ich einfach ins Bad fahren und ohne vorherige Buchung das Sternbuschbad besuchen?**

Gemäß der Coronaschutzverordnung - gültig ab dem 13.01.2022 - gilt in Schwimmbädern weiterhin die 2Gplus-Regelung.

D.h. der Besuch ist nur noch für vollständig geimpfte und genesene Personen möglich, die zusätzlich über einen negativen Testnachweis verfügen. Es ist zwingend ein Impf- bzw. Genesungsnachweis in Kombination mit einem gültigen Personalausweis vorzulegen. Zusätzlich ist ein höchstens 24 Stunden zurückliegender Antigen-Schnelltest oder ein von einem anerkannten Labor bescheinigter höchstens 48 Stunden zurückliegender PCR-Test vorzulegen.

Die Testpflicht entfällt für Personen, die über eine wirksame Auffrischungsimpfung gemäß der Coronaschutzverordnung verfügen oder bei denen innerhalb der letzten drei Monate eine Infektion mittels PCR-Test nachgewiesen wurde, obwohl sie zuvor vollständig immunisiert waren.

Bei Schülerinnen und Schülern ab 16 Jahren wird der Testnachweis durch eine Bescheinigung der Schule ersetzt. Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren gelten aufgrund ihres Alters als Schülerinnen und Schüler und benötigen weder einen Testnachweis noch eine Schulbescheinigung.

Eine Ausnahme zur 2Gplus-Regel besteht für Personen, die über ein ärztliches Attest verfügen, demzufolge sie derzeit oder bis zum Zeitpunkt, der höchstens sechs Wochen zurückliegt, aus gesundheitlichen Gründen nicht gegen Covid-19 geimpft werden können. Diese Personengruppe muss über einen höchstens 24 Stunden zurückliegenden Antigen-Schnelltest oder einen von einem anerkannten Labor bescheinigten höchstens 48 Stunden zurückliegenden PCR-Test verfügen.

### **Wie funktioniert die Buchung im Online-Shop?**

Über den Online-Shop können Sie Eintrittskarten (Tickets) zum Besuch des Sternbuschbades erwerben. Das gekaufte Ticket ist nur für den entsprechenden Tag gültig. Bei Nichteinlösung verliert das Ticket seine Gültigkeit. **Bitte buchen Sie für alle Besucher jeweils ein Ticket. Dies betrifft auch Kinder unter 4 Jahren, sowie Tickets für kinderreiche Familien. Die genannten Tickets sind in diesem Fall kostenlos. Die Familienkarte ist pro Familie einmal zu buchen. Sie erhalten nach erfolgreicher Buchung eine E-Mail mit der Zahlungsbestätigung, sowie eine E-Mail mit dem Ticket.**

**Bitte bringen Sie das Ticket mit Bar-Code ausgedruckt oder auf dem Handy zur Einlasskontrolle mit.**

### **Wie kann ich im Online-Shop bezahlen?**

Sie können mit PayPal, MasterCard, Maestro, Visa, Sofortüberweisung und giropay bezahlen.

### **Kann ich mit meiner CleverCard den Clever-Rabatt einlösen?**

Ja, bitte wählen Sie dazu im Online-Shop den passenden Tarif aus und halten Sie beim Besuch Ihre CleverCard beim Eingang bereit.

**Kann meine Eintrittskarte mit Barcode auch vom Handy abgescannt werden?**

Sie können Ihre Eintrittskarte (E-Ticket) auf dem Handy vorzeigen oder ausgedruckt mitbringen. Beide Möglichkeiten werden an den Eingangskassen akzeptiert.

**Kann ich auch vor Ort eine Eintrittskarte erwerben?**

Ja! Vor Ort können Sie ebenfalls Eintrittskarten erwerben.

**Kann ich meine Wertkarte weiter benutzen?**

Aus technischen Gründen können Wertkarten im Online-Shop nicht berücksichtigt werden. Bei der Bezahlung vor Ort können Sie Ihre Wertkarte benutzen.