

## FAQ Sternbuschbad

Beste badgasten,

Lees ter voorbereiding op een ontspannen zwembadbezoek onze FAQ's door.

Wij verheugen ons erop u te ontvangen!

### Algemeen



HALLENBAD	VON	BIS	ERWACHSENE	BEGÜNSTIGTE <sup>1</sup>	FAMILIENKARTE <sup>2</sup>	WEITERE KINDER
FRÜHSCHWIMMEN (Mo-Fr)	06:00	09:00	3,00 EUR	2,00 EUR	7,00 EUR	1,50 EUR
SPÄTSCHWIMMEN (Mo-Fr)	20:00	21:30	3,00 EUR	2,00 EUR	7,00 EUR	
TAGESKARTE (Mo)	12:00	21:30				
TAGESKARTE (Di-Fr)	08:00	21:30	6,00 EUR	3,50 EUR	13,00 EUR	2,00 EUR
TAGESKARTE (Sa-So)	10:00	18:00				
2-h-ZEITTARIF			4,00 EUR	2,50 EUR	8,00 EUR	1,50 EUR
3-h-ZEITTARIF			5,00 EUR	3,00 EUR	11,00 EUR	

<sup>1</sup>Zu den begünstigten Personen gehören Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren, Schüler und Studenten, Bezieher von Sozialhilfe und ALG II und Leistungsbezieher nach dem AsylbLG unter Vorlage einer Bescheinigung sowie Schwerbehinderte. Begleitpersonen von Schwerbehinderten mit dem Merkzeichen B im Schwerbehindertenausweis erhalten freien Eintritt. Für Kinder bis zum Alter von 3 Jahren wird kein Eintritt erhoben.

<sup>2</sup>Die Familienkarte ist gültig für Eltern/Lebensgemeinschaften mit den im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren (max. 2 Erwachsene, max. 5 Personen). (Stand 09/2022)

### Zijn alle zwembaden in het Sternbuschbad geopend?

Ja, in principe zijn alle zwembaden geopend. Kijk op onze [website](#) voor informatie over het gebruik van het sport- en cursusbad door school- en clubactiviteiten.

### Hoe werkt de boeking in de online shop?

Het gekochte ticket is alleen geldig voor de betreffende dag. Bij niet-gebruik verliest het ticket zijn geldigheid. U ontvangt bij een succesvolle boeking een e-mail met de betalingsbevestiging en een e-mail met het ticket.

Breng het ticket met barcode uitgeprint of op uw mobiele telefoon mee voor toegangscontrole.

### Hoe kan ik in de online shop betalen?

U kunt betalen met PayPal, MasterCard, Maestro, Visa, directe overboeking en giropay.

### Kan ik met mijn CleverCard de Clever-korting inwisselen?

Ja, selecteer daarvoor in de online shop het juiste tarief en houd bij uw bezoek uw CleverCard gereed bij de ingang.

**Kan mijn entréekaartje met barcode ook vanaf mijn mobiele telefoon worden gescand?**

U kunt uw entréekaartje (e-ticket) op uw mobiele telefoon laten zien of afgedrukt meebrengen. Beide mogelijkheden worden geaccepteerd bij de ingang.

**Kan ik ook ter plaatse een entréeticket kopen?**

Ja! U kunt ook ter plaatse kaartjes kopen.

**Kan ik mijn tegoedkaart gebruiken?**

Om technische redenen kunnen prepaidkaarten niet in aanmerking worden genomen in de online shop. U kunt uw prepaidkaart gebruiken bij het betalen ter plaatse.